

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	活動スペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%		・活動内容によって調理室等の活動スペースを使い分けながら法の基準に沿ったスペースを設けております
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされているか	100%	0%	0%		
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	100%	0%	0%		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
⑥	外出等を通して、障がいのない子どもと交流する機会があるか	44%	50%	6%	・交流があるかどうか分からない ・評価の材料がない ・学校でも交流できている為問題ないと思います	・公共の施設に外出した際、お子様同士の交流を図っております
⑦	支援内容や利用者負担などについて丁寧な説明がされているか	100%	0%	0%		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%		・連絡帳の他、独自のツールや送迎の際ご報告させて頂いております
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する提案などの支援が行われているか	94%	6%	0%		・モニタリング等の際、保護者様のご要望に応じて対応させていただきます
⑩	保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されているか	37%	44%	19%		・感染症に留意し、小規模で親子レクを実施しております
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知や説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%		・苦情やご指摘を頂いた際は、当日に会議を設け対策案を保護者様にご報告しご理解いただけるよう努めております
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		・連絡帳やツール、送迎時に情報の共有を図らせて頂いておりますが、ご要望に応じて対応させていただきます
⑬	定期的にホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・連絡帳や送迎時にその日のことを教えていただき助かっています	・今後も、各保護者様にご理解いただけるよう発信して参ります
⑭	個人情報の取り扱いについて、十分に注意しているか	94%	6%	0%		・ご契約時にご説明させて頂いておりますが、ご要望があった際は改めてご説明させていただきます
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知や説明されているか	94%	6%	0%		・年一回マニュアルや指針等を改訂しブログに掲載しております

⑬	非常災害の発生に備え、定期的に体験学習や避難や救出などの必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月一回の訓練や学習を実施し、保護者様やお子様へ実施内容をご理解いただけるよう努めて参ります</li> <li>・避難訓練の様子は随時ブログに記載しております</li> </ul>
⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子様楽しく通所して頂けるよう様々な活動を提供して参ります</li> </ul>
⑮	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・食育活動を通し、作る食べる楽しさを感じて頂けるよう支援を行って参ります</li> </ul>